

Privacybeleid Compassium

Over Compassium

Compassium Management Consultants, hierna kortweg: Compassium) verleent diensten op het gebied van consultancy, training en coaching aan organisaties, teams en individuen. De dienstverlening is gericht op het ontwikkelen van effectieve samenwerking en groepeerd zich rond vier thema's:

- leiderschap;
- organisatieontwikkeling;
- cultuurversterking;
- programma- en projectmanagement.

Wijze van verzamelen van informatie

Compassium verzamelt informatie over haar relaties. Dat zijn met name potentiële of gecontracteerde opdrachtgevers en/of leveranciers. Compassium verzamelt deze informatie als volgt:

- als haar relaties informatie aanvragen over de diensten van Compassium;
- als haar relaties een zakelijke relatie met Compassium aangaan;
- gedurende de uitvoering van opdrachten voor haar relaties.

De informatie kan zowel digitaal als op papier worden opgeslagen.

Soort informatie

De informatie die Compassium opslaat, betreft:

- namen van personen en organisaties;
- bereikbaarheidsgegevens van deze personen en organisaties;
- alle gegevens die Compassium nodig heeft voor een goede uitoefening van de opdrachten die opdrachtgevers aan Compassium hebben verstrekt of overwogen te verstrekken;
- alle gegevens die Compassium nodig heeft ter ondersteuning van de communicatie met haar leveranciers;
- facturatiegegevens in verband met uitgevoerde opdrachten.

Gebruik van informatie

Compassium gebruikt de informatie:

- om te reageren op vragen van haar relaties;
- bij het maken van offertes;
- bij de voorbereiding, uitvoering en evaluatie van opdrachten;
- om haar relaties te informeren over bestaande of nieuwe diensten van Compassium.

Geheimhouding

Conform haar leveringsvoorwaarden is Compassium verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van opdrachtgevers jegens derden.

Bescherming van informatie

Compassium zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de Opdrachtgever. Daaronder valt ook de bescherming van privacygevoelige informatie. In elk geval neemt Compassium de volgende maatregelen:

- alle digitale informatie wordt afgeschermd met wachtwoorden;
- alle digitale informatie wordt beschermd met antivirus- en beveiligingssoftware;
- gebruik van clouddiensten wordt tot een minimum beperkt;

- van digitale informatie worden periodiek met een wachtwoord beschermde back-ups gemaakt;
- papieren informatie wordt bewaard in kantoor- of opslagruimten die voorzien zijn van een inbraakalarmsysteem.

Tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen, is Compassium gerechtigd de naam, het logo en/of een korte omschrijving van de opdracht van de Opdrachtgever te publiceren op de website van COMPASSIUM en in sociale media.

Compassium zal informatie over haar relaties niet verkopen of delen met derden voor marketingdoeleinden of andere doeleinden, tenzij een of meerdere relaties daarom heeft verzocht.

Indien Compassium van rechtswege ophoudt te bestaan worden zodanige maatregelen getroffen dat de bescherming van informatie ook daarna gegarandeerd blijft.

Bewaartermijnen

Compassium bewaart informatie zo lang als dat nodig is in verband met

- een offerte of opdracht;
- een mogelijke vervolgoopdracht;
- een wettelijke verplichting.

Toegang tot informatie

De volgende personen hebben toegang tot de daarbij vermelde informatie:

- consultants, trainers of coaches waarmee Compassium in het kader van een specifieke opdracht samenwerkt: de informatie die nodig is voor de goede uitvoering van die specifieke opdracht;
- de accountant van Compassium: facturatie- en overige financiële gegevens;
- de ict-adviseur van Compassium: informatie waarvoor toegang nodig is met administrator rechten.

Op grond van met hen afgesloten overeenkomsten zijn de accountant en de ict-adviseur van Compassium verplicht tot geheimhouding van alle informatie waartoe zij in verband met hun werkzaamheden voor Compassium toegang hebben.

Gebruik van een e-mail marketing platform

Van relaties die zich hebben aangemeld voor een nieuwsbrief van Compassium, kunnen gegevens worden bewaard door een e-mail marketing platform dat optreedt als gegevensverwerker. Compassium zal uitsluitend gebruik van de diensten van een e-mail marketing platform dat zich inzet voor de naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Marketing

Compassium neemt geen contact met op met haar relaties voor marketingdoeleinden, tenzij zij daar vooraf toestemming voor hebben gegeven. Een relatie die geen communicatie meer van Compassium wil ontvangen, kan dat aan Compassium laten weten.

Afschrift, correctie en verwijderen van informatie

Compassium verstrekt op aanvraag van een relatie een kopie van de informatie die Compassium over haar heeft. Een relatie kan Compassium vragen om informatie te corrigeren of te verwijderen waarvan zij denkt dat deze onjuist is.

Een relatie kan Compassium ook verzoeken om sommige of alle informatie die Compassium over haar heeft permanent te verwijderen.

Gebruik van 'cookies'

Cookies zijn tekstbestanden die op een computer worden geplaatst om standaard internetloginformatie en informatie over bezoekersgedrag te verzamelen. Deze informatie

wordt gebruikt om het gebruik van de website door bezoekers bij te houden. bezoekers kunnen hun browser zo instellen dat deze geen cookies accepteert.

Contact en/of klachten

Voor een vraag, opmerking of klacht is Compassium te bereiken via haar website:
www.compassium.nl

Voor klachten kan ook contact gezocht worden met de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Publicatie

Compassium publiceert haar privacybeleid op haar website en herzielt haar privacybeleid als daartoe aanleiding is. Dit privacybeleid is voor het laatst bijgewerkt op 2 april 2024.